

Solicitação de Esclarecimentos ao EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N° 90004/2024 - PROCESSO N° 00400-00036458/2021-54

Contratos Mahvla <contrato@mahvla.com.br>

qui 18/07/2024 11:51

Para: Comissão Permanente Licitação <cpl@sejus.df.gov.br>;

Cc: Aloisio Oliveira <aloisio.oliveira@mahvla.com.br>;

Bom dia,

Conforme o previsto no item 14 do Edital ao PE 90004/2024 - SEJUS DF, em tempo hábil, encaminhamos pedido de esclarecimentos:

- Segundo o item "6.4. ITEM 1 - HARDWARE DE IMAGEM TIPO I - AMBIENTE INTERNO - TIPO DOME PARA VIDEOMONITORAMENTO INDOOR/OUTDOOR" do Termo de Referência, em seus subitens 6.4.4. e 6.4.5. dizem respectivamente:

6.4.4. Deve possuir sensor de imagem CMOS 1/2.5" com varredura progressiva ou superior;

Entendemos que ao ofertarmos uma câmera com sensor de 1/2.8, associado a uma lente com ângulo de abertura horizontal de 106°, que está dentro de uma variação de 5% do solicitado, combinado com uma sensibilidade de iluminação mínima de 0.002, ou seja, muito superior ao especificado, dessa forma estaremos atenderemos as exigências deste distinto Órgão além de promover relevante aumento da competitividade entre os participantes do certame. **Nosso entendimento está correto?**

! - Segundo o item "6.5. ITEM 2 - HARDWARE DE IMAGEM TIPO II - AMBIENTE EXTERNO - TIPO BULLET PARA VIDEOMONITORAMENTO INDOOR/OUTDOOR" do Termo de Referência, em seu subitem 6.5.4. diz:

6.5.4. Deve possuir sensor de imagem CMOS 1/2.5" com varredura progressiva ou superior;

Entendemos que ao ofertarmos uma câmera com sensor de 1/2.8, associado a uma lente motorizada com abertura de 2,7mm a 13,5 mm, superior ao solicitado, combinado com uma sensibilidade de iluminação mínima de 0.002, ou seja, muito superior ao especificado, dessa forma estaremos atenderemos as exigências deste distinto Órgão além de promover relevante aumento da competitividade entre os participantes do certame. **Nosso entendimento está correto?**

3. Segundo o item "6.8. ITEM 5 - GRAVADOR DIGITAL DE VIDEO EM REDE – 16 CANAIS COM 16 PORTAS PoE" do Termo de Referência, em seu subitem 6.8.1.18. diz:

6.8.1.18. Suportar os protocolos de rede TCP/IP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™ e HTTPS;

Entendemos que, uma vez que os gravadores possuam capacidade de conectividade via iSCSI, que basicamente é um sistema de armazenamento de rede, Network File System, não se faz necessário que o mesmo equipamento possua o protocolo NFS, estando sua função plenamente atendida pelo iSCSI. Entendemos que se o equipamento não possuir NFS mas possuir iSCSI o item continua plenamente atendido. **Está correto o nosso entendimento?**

4. Segundo o item "6.9. ITEM 6 - GRAVADOR DIGITAL DE VIDEO EM REDE – 32 CANAIS COM 32 PORTAS PoE" do Termo de Referência, em seu subitem 6.9.1.13. diz:

6.9.1.13. Possuir 32 (trinta e duas) portas RJ45 Ethernet PoE, para conexão e alimentação das câmeras, que operem a no mínimo 100Mbps: I - No caso de ofertar NVR sem as portas PoE, este deverá ter no mínimo 01(uma) porta Ethernet 10/100/1000 e obrigatoriamente deverá ser fornecido com Switch gerenciável e compatível que atenda minimamente as características das portas PoE do Gravador descritas anteriormente;

Entendemos que, de acordo com o item I do subitem 6.9.1.13, **poderá ser fornecido um ou mais switches** desde que atendam a quantidade de portas e necessárias para alimentação dos 32 canais de vídeo pertinentes ao NVR. **Está correto o nosso entendimento?**

i - Segundo o item "6.9. ITEM 6 - GRAVADOR DIGITAL DE VIDEO EM REDE – 32 CANAIS COM 32 PORTAS PoE" do Termo de Referência, em seu subitem 6.9.1.14. diz:

6.9.1.14. Possuir no mínimo 32 entradas de alarme e 4 saídas de alarme para acionamento de dispositivos via relé;

Ocorre que os equipamentos deste tipo disponíveis no mercado não possuem como entrada de alarme a mesma quantidade prevista para os canais. Dessa forma, com o intuito de atender as demandas estipuladas pelo Órgão, entendemos que será aceito NVR com no mínimo

16 entradas de alarme físicas e que receba eventos de alarmes encaminhados pelas cameras, utilizando as entradas de alarme das cameras, totalizando, dessa maneira, 16 entradas de alarme físicas no NVR mais 32 entradas provenientes das conexões com as câmeras. Nosso entendimento está correto?

6. Segundo o item "6.9. ITEM 6 - GRAVADOR DIGITAL DE VIDEO EM REDE – 32 CANAIS COM 32 PORTAS PoE" do Termo de Referência, em seu subitem 6.9.1.16. diz:

6.9.1.16. Suportar os protocolos de rede TCP/IP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™ e HTTPS;

Entendemos que, uma vez que os gravadores possuam capacidade de conectividade via iSCSI, que basicamente é um sistema de armazenamento de rede, Network File System, não se faz necessário que o mesmo equipamento possua o protocolo NFS, estando sua função plenamente atendida pelo iSCSI. Entendemos que se o equipamento não possuir NFS mas possuir iSCSI o item continua plenamente atendido. **Está correto o nosso entendimento?**

7. Sobre o item "6.10. ITEM 7 - SERVIDOR CENTRAL E SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE VIDEOMONITORAMENTO VMS" subitem "6.10.3. Software de Gerenciamento da Solução de Videomonitoramento VMS"

6.10.4.3. O sistema deverá ser compatível com ao menos uma plataforma de computação em nuvem como: Amazon Web Services ou Google Cloud ou Microsoft Azure ou Oracle Cloud;

O sistema deve ser compatível com plataformas de computação em nuvem, mesmo que a mesma seja privada, de responsabilidade do fabricante, não se atendo às plataformas indicadas. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.37. Tipo do Botão de Saída: Normalmente Aberto / Normalmente Fechado; Entendemos que as características do botão, Normalmente Aberto / Normalmente Fechado, dizem respeito a sua forma de construção e projeto, sendo os dois aceitos pelo sistema, sendo determinante para o correto funcionamento a sua forma de instalação, respeitando cada um dos dois modos de construção. Não sendo sua identificação uma responsabilidade do software o item pode ser desconsiderado. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.42. Código de descarte;

A gestão de patrimonio deve ser feito por um sistema a parte do VMS, pois para que haja o correto descarte de um equipamento, patrimônio, o mesmo deve ter sido previamente registrado no sistema posteriormente receber a baixa referente ao seu descarte, sendo o item irrelevante para o sistema de monitoramento. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.64. Alarmes de Exceções de Servidores: Alta temperatura na Placa Mãe, Erro de Disco, perda de disco, etc (para o Servidor VSS);

Para que sejam disponibilizados tais alarmes, o servidor onde o sistema está instalado deve prover os sensores responsáveis, não sendo de responsabilidade do VMS tal possibilidade, sendo assim, pode-se desconsiderar o item para o sistema de monitoramento. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.65. Eventos de autenticação do usuário: Log in ou Log out;

Os eventos de autenticação podem ser interpretados com LOGs de autenticação do usuário, estando assim, o item atendido se o sistema possibilitar o acesso e verificação dos LOGs. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.69. Ajuste da agenda de acionamento dos alarmes e eventos: Modelo todos os dias, Modelo final de semana, Modelo Dias da Semana, Modelo Personalizado; Entendemos que a possibilidade de agendamento dos eventos de alarme de forma personalizada atende todos os modelos citados, uma vez que é possível se fazer quaisquer combinações que sejam necessárias. **Está correto o nosso atendimento?**

6.10.4.71. Ajustar a categoria do status do alarme ou evento: Verdadeiro, Falso, a ser confirmado, a ser verificado;

Entendemos que todo alarme ou evento existente deve receber tratamento, não sendo passível as classificações indicadas, pois se o evento foi gerado de forma incorreta deve-se ignorá-lo e reconfigurar seu gatilho, afim de refinar tal alarme. Sendo assim, se os alarmes puderem ser tratados como Resolvido, Ignorar ou Encaminhar, para o responsável para fazer o tratamento, o item está plenamente atendido. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.76. Busca de localidades no mapa GIS;

Entendemos que a possibilidade de busca no mapa deve ser vinculada aos equipamentos adicionados no mesmo, para que não se tenha uma desvirtuação da utilização da ferramenta. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.77. Adicionar / Editar / Apagar regiões quentes no Mapa;

A geração de mapas de calor se dá apartir de dados captados, sendo assim, para que se edite um mapa, basta mudar os critérios de geração do mesmo apartir dos dados coletados. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.84. Ajustar um período efetivo para os veículos adicionados;

Entendemos que, por período efetivo, entende-se período de permissão ou proibição de acesso, sendo isso tratado no agendamento das listas, podendo ser geridos vários veículos de uma só vez, bastando eles estarem compondo uma mesma lista. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.89. Formato do arquivo das faces: BMP, JPEG e PNG;

Entendemos que os formatos JPEG ou JPG e PNG já representam uma maior parcela das imagens geradas por dispositivos eletrônicos, bastando esses dois formatos para que o sistema seja compatível com uma imensa quantidade de imagens de faces, não sendo o formato BMP necessário. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.114. O nome, a data de vencimento e o texto descritivo poderão ser configurados para o usuário;

Entendemos que a data de vencimento do cadastro esteja vinculada ao seu período de autorização, uma vez que esse período passe a pessoa cadastrada não está mais autorizada, seu acesso está "vencido". **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.119. Ajuste o nível de segurança para cadastro de senhas;

Entendemos que, caso todas as senhas do sistema atendam as mesmas características de segurança, possuindo sempre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais, não será necessário nenhum ajuste nos níveis de segurança. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.157. Formato na captura de imagem: JPEG/BMP;

Entendemos que o formato de captura de imagem deve ser JPEG OU BMP. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.169. Troca automática (auto switch) dos perfis de visualização;

Entendemos que a mudança do perfil de visualização deve ocorrer somente manualmente, para que não seja impactado o monitoramento, causando atraso e problemas no tratamento dos eventos, sendo o item descartado. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.237. Download do Video player para reprodução dos vídeos baixados;

Estando os vídeos exportados em formatos comerciais, AVI ou mp4 ou MPEG, não se faz necessária a utilização de player proprietário para reprodução. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.284. O sistema de licenciamento do VMS deverá ser licenciado para todos os gravadores que compõem a solução, permitindo a visualização do número total de câmeras;

Entendemos que o VMS é o sistema de gerenciamento dos dispositivos conectados, e estando o sistema utilizando NVRs eles devem possuir capacidade de utilização plena das funções sem adição de licenças. O VMS, por sua vez, é um sistema separado, o qual fará toda a gerência dos dispositivos, conectados via NVR ou não, para tanto se faz necessário que o mesmo seja instalado em um equipamento separado, servidor por exemplo, e que seja licenciado de acordo com a capacidade total de dispositivos a serem gerenciados, todas as câmeras. Sendo assim, entendemos que, por se tratar de dispositivos e softwares distintos, mas que se integram como solução, os NVRs devem possibilitar a total conectividade dos dispositivos e o VMS deve ser licenciado de acordo com a quantidade de dispositivos a serem gerenciados pelo mesmo. **Está correto o nosso entendimento?**

6.10.4.287. Não deverá ser cotada licença por canal das câmeras.

Entendemos que o VMS é o sistema de gerenciamento dos dispositivos conectados, e estando o sistema utilizando NVRs eles devem possuir capacidade de utilização plena das funções sem adição de licenças. O VMS, por sua vez, é um sistema separado, o qual fará toda a gerência dos dispositivos, conectados via NVR ou não, para tanto se faz necessário que o mesmo seja instalado em um equipamento separado, servidor por exemplo, e que seja licenciado de acordo com a capacidade total de dispositivos a serem gerenciados, todas as câmeras. Sendo assim, entendemos que, por se tratar de dispositivos e softwares distintos, mas que se integram como solução, os NVRs devem possibilitar a total conectividade dos dispositivos e o VMS deve ser licenciado de acordo com a quantidade de dispositivos a serem gerenciados pelo mesmo. **Está correto o nosso entendimento?**

8 - Sobre o item "ITEM 12 - MESA CONTROLADORA"

6.15.5. Possuir no mínimo 2 opções de iluminação de fundos dos botões; Entendemos que o dispositivo deve possuir iluminação no fundo dos botões, e que a existência de mais de um tipo de iluminação não traz benefício para a sua operação, podendo o item ser atendido por um único modo de iluminação. **Está correto o nosso entendimento?**

6.15.6. Possuir controle de brilho da iluminação dos botões;

Entendemos que o dispositivo deve possuir iluminação no fundo dos botões, e que a existência de controle do brilho dessa função não traz benefício para a sua operação, uma vez que a sua utilização visa deixar os botões mais visíveis e fáceis de serem identificados, podendo o item ser atendido por um único modo de iluminação. **Está correto o nosso entendimento?**

6.15.8. Possuir caixa em alumínio;

Como o dispositivo não será utilizado em ambiente hostil, com possibilidade de quedas constantes e intempéries, entendemos que a caixa do mesmo poderá ser de metal OU polímero plástico. **Está correto o nosso entendimento?**

6.15.9. Possuir Joystick em alumínio;

Como o dispositivo não será utilizado em ambiente hostil, com possibilidade de quedas constantes e intempéries, entendemos que o joystick do mesmo poderá ser de metal OU polímero plástico. **Está correto o nosso entendimento?**

6.15.12. Possuir compatibilidade com Windows 7 / 8 / 10 com sistema plug and play; Entendemos que o equipamento será utilizado juntamente com o sistema de monitoramento, não sendo necessária sua compatibilidade com sistema operacional, e sim com o VMS ofertado. **Está correto o nosso entendimento?**

9 - Manual e menus de operação em português (PT-BR);

Fazendo-se um apanhado dos equipamentos, vemos nos seguintes itens: 6.4.30; 6.5.30; 6.6.32; a exigência de manuais e menus de operação em português (PT-BR), entendemos que, por se tratarem de equipamentos de tecnologia mais avançada e todos os fabricantes atuam em âmbito mundial, fornecendo a mesma documentação para todos os países, e por ser o inglês a língua padrão para tratavas tecnológicas, serão aceitos os equipamentos que tiverem manuais e menus em português (PT-BR) ou Inglês. **Está correto o nosso entendimento?**

Atenciosamente, Kevin Dlego - Analista de Licitações e Contratos

Confidencial: Este e-mail e seus anexos contêm informações confidenciais e destinam-se apenas ao destinatário especificado. É proibido copiar, distribuir ou usar qualquer parte deste e-mail sem autorização expressa por escrito do remetente. Se você recebeu este e-mail por engano, por favor, notifique o remetente e exclua-o imediatamente.



Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal
Secretaria Executiva
Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação

Despacho SEJUS/SECEX/UNITEC

Brasília, 18 de julho de 2024.

À Comissão Permanente de Licitação - CPL,

Assunto: Pedido de Esclarecimento Mahvia (SEI nº 146332936).

Versam os presentes autos sobre a pretensa contratação de empresa especializada no fornecimento de pontos de videomonitoramento com tecnologia IP, fornecimento de bens, servidores e licenciamento para o sistema, contemplando prestação de serviço de aquisição, instalação, configuração, manutenção, suporte técnico, gestão de imagens e central de controle, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital de Licitação PE n.º 90004/2024 (SEI nº 145457715), a fim de atender as demandas da Subsecretaria do Sistema Socioeducativo - SUBSIS - SEJUS/DF, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento e seus anexos.

Foram encaminhados a esta Equipe de Planejamento da Contratação, por meio do Despacho SEJUS/CPL (SEI nº 146379077), **o pedido de esclarecimentos, apresentado pela empresa Mahvia**, conforme segue abaixo:

Pedido de Esclarecimento 1- Segundo o item “6.4. ITEM 1 - HARDWARE DE IMAGEM TIPO I - AMBIENTE INTERNO - TIPO DOME PARA VIDEOMONITORAMENTO INDOOR/OUTDOOR” do Termo de Referência, em seus subitens 6.4.4. e 6.4.5. dizem respectivamente: 6.4.4. Deve possuir sensor de imagem CMOS 1/2.5" com varredura progressiva ou superior; Entendemos que ao ofertarmos uma câmera com sensor de 1/2.8, associado a uma lente com ângulo de abertura horizontal de 106º, que está dentro de uma variação de 5% do solicitado, combinado com uma sensibilidade de iluminação mínima de 0.002, ou seja, muito superior ao especificado, dessa forma estaremos atenderemos as exigências deste distinto Órgão além de promover relevante aumento da competitividade entre os participantes do certame. **Nosso entendimento está correto?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento 2: Segundo o item “6.5. ITEM 2 - HARDWARE DE IMAGEM TIPO II - AMBIENTE EXTERNO - TIPO BULLET PARA VIDEOMONITORAMENTO INDOOR/OUTDOOR” do Termo de Referência, em seu subitem 6.5.4. diz: 6.5.4. Deve possuir sensor de imagem CMOS 1/2.5" com varredura progressiva ou superior; Entendemos que ao ofertarmos uma câmera com sensor de 1/2.8, associado a uma lente motorizada com abertura de 2,7mm a 13,5 mm, superior ao solicitado, combinado com uma sensibilidade de iluminação mínima de 0.002, ou seja, muito superior ao especificado, dessa forma estaremos atenderemos as exigências deste distinto Órgão além de promover relevante aumento da competitividade entre os participantes do certame. **Nosso entendimento está correto?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento 3: Segundo o item “6.8. ITEM 5 - GRAVADOR DIGITAL DE VIDEO EM REDE – 16 CANAIS COM 16 PORTAS PoE” do Termo de Referência, em seu subitem 6.8.1.18. diz: 6.8.1.18. Suportar os protocolos de rede TCP/IP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™ e HTTPS; Entendemos que, uma vez que os gravadores possuam capacidade de conectividade via iSCSI, que basicamente é um sistema de armazenamento de rede, Network File System, não se faz necessário que o mesmo equipamento possua o protocolo NFS, estando sua função plenamente atendida pelo iSCSI. Entendemos que se o equipamento não possuir NFS mas possuir iSCSI o item continua plenamente atendido. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento 4: Segundo o item “6.9. ITEM 6 - GRAVADOR DIGITAL DE VIDEO EM REDE – 32 CANAIS COM 32 PORTAS PoE” do Termo de Referência, em seu subitem 6.9.1.13. diz: 6.9.1.13. Possuir 32 (trinta e duas) portas RJ45 Ethernet PoE, para conexão e alimentação das câmeras, que operem a no mínimo 100Mbps: I - No caso de ofertar NVR sem as portas PoE, este deverá ter no mínimo 01(uma) porta Ethernet 10/100/1000 e obrigatoriamente deverá ser fornecido com Switch gerenciável e compatível que atenda minimamente as características das portas PoE do Gravador descritas anteriormente; Entendemos que, de acordo com o item I do subitem 6.9.1.13, poderá ser fornecido um ou mais switches desde que atendam a quantidade de portas e necessárias para alimentação dos 32 canais de vídeo pertinentes ao NVR. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento 5: Segundo o item “6.9. ITEM 6 - GRAVADOR DIGITAL DE VIDEO EM REDE – 32 CANAIS COM 32 PORTAS PoE” do Termo de Referência, em seu subitem 6.9.1.14. diz: 6.9.1.14. Possuir no mínimo 32 entradas de alarme e 4 saídas de alarme para acionamento de dispositivos via relé; Ocorre que os equipamentos deste tipo disponíveis no mercado não possuem como entrada de alarme a mesma quantidade prevista para os canais. Dessa forma, com o intuito de atender as demandas estipuladas pelo Órgão, entendemos que será aceito NVR com no mínimo 16 entradas de alarme físicas e que receba eventos de alarmes encaminhados pelas câmeras, utilizando as entradas de alarme das câmeras, totalizando, dessa maneira, 16 entradas de alarme físicas no NVR mais 32 entradas provenientes das conexões com as câmeras. **Nosso entendimento está correto?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento 6: Segundo o item “6.9. ITEM 6 - GRAVADOR DIGITAL DE VIDEO EM REDE – 32 CANAIS COM 32 PORTAS PoE” do Termo de Referência, em seu subitem 6.9.1.16. diz: 6.9.1.16. Suportar os protocolos de rede TCP/IP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™ e HTTPS; Entendemos que, uma vez que os gravadores possuam capacidade de conectividade via iSCSI, que basicamente é um sistema de armazenamento de rede, Network File System, não se faz necessário que o mesmo equipamento possua o protocolo NFS, estando sua função plenamente atendida pelo iSCSI. Entendemos que se o equipamento não possuir NFS mas possuir iSCSI o item

continua plenamente atendido. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento 7: Sobre o item “6.10. ITEM 7 - SERVIDOR CENTRAL E SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE VIDEOMONITORAMENTO VMS” subitem “6.10.3. Software de Gerenciamento da Solução de Videomonitoramento VMS”

6.10.4.3. O sistema deverá ser compatível com ao menos uma plataforma de computação em nuvem como: Amazon Web Services ou Google Cloud ou Microsoft Azure ou Oracle Cloud; O sistema deve ser compatível com plataformas de computação em nuvem, mesmo que a mesma seja privada, de responsabilidade do fabricante, não se atendo às plataformas indicadas. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento não está correto, caso algum produto, marca, serviço ou licenciamento de algum fabricante apresente divergências em relação à nomenclatura utilizada no edital, mas seja similar ou superior e atenda aos requisitos estipulados, estes serão analisados e eventualmente adequados pela Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal (SEJUS/DF). Tal análise será pautada exclusivamente por critérios técnicos e pelo interesse público, conforme previsto nas normas regulamentares aplicáveis.

6.10.4.37. Tipo do Botão de Saída: Normalmente Aberto / Normalmente Fechado; Entendemos que as características do botão, Normalmente Aberto / Normalmente Fechado, dizem respeito a sua forma de construção e projeto, sendo os dois aceitos pelo sistema, sendo determinante para o correto funcionamento a sua forma de instalação, respeitando cada um dos dois modos de construção. Não sendo sua identificação uma responsabilidade do software o item pode ser desconsiderado. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.42. Código de descarte; A gestão de patrimônio deve ser feito por um sistema a parte do VMS, pois para que haja o correto descarte de um equipamento, patrimônio, o mesmo deve ter sido previamente registrado no sistema posteriormente receber a baixa referente ao seu descarte, sendo o item irrelevante para o sistema de monitoramento. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.64. Alarmes de Exceções de Servidores: Alta temperatura na Placa Mãe, Erro de Disco, perda de disco, etc (para o Servidor VSS); Para que sejam disponibilizados tais alarmes, o servidor onde o sistema está instalado deve prover os sensores responsáveis, não sendo de responsabilidade do VMS tal possibilidade, sendo assim, pode-se desconsiderar o item para o sistema de monitoramento. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.65. Eventos de autenticação do usuário: Log in ou Log out; Os eventos de autenticação podem ser interpretados com LOGs de autenticação do usuário, estando assim, o item atendido se o sistema possibilitar o acesso e verificação dos LOGs. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.69. Ajuste da agenda de acionamento dos alarmes e eventos: Modelo todos os dias, Modelo final de semana, Modelo Dias da Semana, Modelo Personalizado; Entendemos que a possibilidade de agendamento dos eventos de alarme de forma personalizada atende todos os modelos citados, uma vez que é possível se fazer quaisquer combinações que sejam necessárias. **Está correto o nosso atendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.71. Ajustar a categoria do status do alarme ou evento: Verdadeiro, Falso, a ser confirmado, a ser verificado; Entendemos que todo alarme ou evento existente deve receber tratamento, não sendo passível as classificações indicadas, pois se o evento foi gerado de forma incorreta deve-se ignorá-lo e reconfigurar seu gatilho, afim de refinar tal alarme. Sendo assim, se os alarmes puderem ser tratados como Resolvido, Ignorar ou Encaminhar, para o responsável para fazer o tratamento, o item está plenamente atendido. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.76. Busca de localidades no mapa GIS; Entendemos que a possibilidade de busca no mapa deve ser vinculada aos equipamentos adicionados no mesmo, para que não se tenha uma desvirtuação da utilização da ferramenta. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.77. Adicionar / Editar / Apagar regiões quentes no Mapa; A geração de mapas de calor se dá a partir de dados captados, sendo assim, para que se edite um mapa, basta mudar os critérios de geração do mesmo a partir dos dados coletados. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.84. Ajustar um período efetivo para os veículos adicionados; Entendemos que, por período efetivo, entende-se período de permissão ou proibição de acesso, sendo isso tratado no agendamento das listas, podendo ser geridos vários veículos de uma só vez, bastando eles estarem compondo uma mesma lista. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.89. Formato do arquivo das faces: BMP, JPEG e PNG; Entendemos que os formatos JPEG ou JPG e PNG já representam uma maior parcela das imagens geradas por dispositivos eletrônicos, bastando esses dois formatos para que o sistema seja compatível com uma imensa quantidade de imagens de faces, não sendo o formato BMP necessário. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.114. O nome, a data de vencimento e o texto descritivo poderão ser configurados para o usuário; Entendemos que a data de vencimento do cadastro esteja vinculada ao seu período de autorização, uma vez que esse período passe a pessoa cadastrada não está mais autorizada, seu acesso está "vencido". **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.119. Ajuste o nível de segurança para cadastro de senhas; Entendemos que, caso todas as senhas do sistema atendam as mesmas características de segurança, possuindo sempre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais, não será necessário nenhum ajuste nos níveis de segurança. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.157. Formato na captura de imagem: JPEG/BMP; Entendemos que o formato de captura de imagem deve ser JPEG OU BMP. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.169. Troca automática (auto switch) dos perfis de visualização; Entendemos que a mudança do perfil de visualização deve ocorrer somente manualmente, para que não seja impactado o monitoramento, causando atraso e problemas no tratamento dos eventos, sendo o item descartado. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.237. Download do Vídeo player para reprodução dos vídeos baixados; Estando os vídeos exportados em formatos comerciais, AVI ou mp4 ou MPEG, não se faz necessária a utilização de player proprietário para reprodução. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

6.10.4.284. O sistema de licenciamento do VMS deverá ser licenciado para todos os gravadores que compõem à solução, permitindo a visualização do número total de câmeras; Entendemos que o VMS é o sistema de gerenciamento dos dispositivos conectados, e estando o sistema utilizando NVRs eles devem possuir capacidade de utilização plena das funções sem adição de licenças. O VMS, por sua vez, é um sistema separado, o qual fará toda a gerência dos dispositivos, conectados via NRV ou não, para tanto se faz necessário que o mesmo seja instalado em um equipamento separado, servidor por exemplo, e que seja licenciado de acordo com a capacidade total de dispositivos a serem gerenciados, todas as câmeras. Sendo assim, entendemos que, por se tratar de dispositivos e softwares distintos, mas que se integram como solução, os NVRs devem possibilitar a total conectividade dos dispositivos e o VMS deve ser licenciado de acordo com a quantidade de dispositivos a serem gerenciados pelo mesmo. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto, desde que não comprometa o desempenho das funcionalidades solicitadas no edital e/ou não necessite de aquisição e/ou a solução requeira custos adicionais para sua completa implementação.

6.10.4.287. Não deverá ser cotada licença por canal das câmeras. Entendemos que o VMS é o sistema de gerenciamento dos dispositivos conectados, e estando o sistema utilizando NVRs eles devem possuir capacidade de utilização plena das funções sem adição de licenças. O VMS, por sua vez, é um sistema separado, o qual fará toda a gerência dos dispositivos, conectados via NRV ou não, para tanto se faz necessário que o mesmo seja instalado em um equipamento separado, servidor por exemplo, e que seja licenciado de acordo com a capacidade total de dispositivos a serem gerenciados, todas as câmeras. Sendo assim, entendemos que, por se tratar de dispositivos e softwares distintos, mas que se integram como solução, os NVRs devem possibilitar a total conectividade dos dispositivos e o VMS deve ser licenciado de acordo com a quantidade de dispositivos a serem gerenciados pelo mesmo. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto, desde que não comprometa o desempenho das funcionalidades solicitadas no edital e/ou não necessite de aquisição e/ou a solução requeira custos adicionais para sua completa implementação.

Pedido de Esclarecimento 8: Sobre o item “ITEM 12 - MESA CONTROLADORA”

6.15.5. Possuir no mínimo 2 opções de iluminação de fundos dos botões; Entendemos que o dispositivo deve possuir iluminação no fundo dos botões, e que a existência de mais de um tipo de iluminação não traz benefício para a sua operação, podendo o item ser atendido por um único modo de iluminação. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento não está correto, deverá atender as exigências do subitem 6.15.5 do Edital.

6.15.6. Possuir controle de brilho da iluminação dos botões; Entendemos que o

dispositivo deve possuir iluminação no fundo dos botões, e que a existência de controle do brilho do dessa função não traz benefício para a sua operação, uma vez que a sua utilização visa deixar os botões mais visíveis e fáceis de serem identificados, podendo o item ser atendido por um único modo de iluminação. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento não está correto, deverá atender as exigências do subitem 6.15.6 do Edital.

6.15.8. Possuir caixa em alumínio; Como o dispositivo não será utilizado em ambiente hostil, com possibilidade de quedas constantes e intempéries, entendemos que a caixa do mesmo poderá ser de metal OU polímero plástico. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento não está correto, serão aceitos caixa em alumínio ou metal.

6.15.9. Possuir Joystick em alumínio; Como o dispositivo não será utilizado em ambiente hostil, com possibilidade de quedas constantes e intempéries, entendemos que o joystick do mesmo poderá ser de metal OU polímero plástico. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento não está correto, serão aceitos joystick em alumínio ou metal.

6.15.12. Possuir compatibilidade com Windows 7 / 8 / 10 com sistema plug and play; Entendemos que o equipamento será utilizado juntamente com o sistema de monitoramento, não sendo necessária sua compatibilidade com sistema operacional, e sim com o VMS ofertado. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento 9: Manual e menus de operação em português (PT-BR); Fazendo-se um apanhado dos equipamentos, vemos nos seguintes itens: 6.4.30; 6.5.30; 6.6.32; a exigência de manuais e menus de operação em português (PT-BR), entendemos que, por se tratarem de equipamentos de tecnologia mais avançada e todos os fabricantes atuam em âmbito mundial, fornecendo a mesma documentação para todos os países, e por ser o inglês a língua padrão para tratativas tecnológicas, serão aceitos os equipamentos que tiverem manuais e menus em português (PT-BR) ou Inglês. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta Unitec: O entendimento está correto.

Consideração finais:

Para todos as respostas dos pedidos de esclarecimentos solicitados, destaca-se que, caso algum produto, marca, serviço ou licenciamento de algum fabricante apresente divergências em relação à nomenclatura utilizada no edital, mas seja similar ou superior e atenda aos requisitos

estipulados, estes serão analisados e eventualmente adequados pela Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal (SEJUS/DF). Tal análise será pautada exclusivamente por critérios técnicos e pelo interesse público, conforme previsto nas normas regulamentares aplicáveis.

Estamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,
André Luiz Azevedo Chaves
Integrante Técnico da EPC



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIZ AZEVEDO CHAVES - Matr.0247666-5, Assessor(a) Especial.**, em 19/07/2024, às 16:32, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=146379730)
verificador= **146379730** código CRC= **0B15AD27**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
SAIN - Estação Rodoferroviária - Ala Central - Bairro Asa Norte - CEP 70631-900 - DF
Telefone(s):
Sítio - www.sejus.df.gov.br