



PLANO DE TRABALHO

1. DADOS COOPERANTE

Parceiro Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	CNPJ 05.456.457/0001-29
Endereço Setor de Autarquias Sul, Quadra 02, Bloco G, lote 5-B, Brasília-DF	DDD/Telefone (61) 3221-6407-6408
Cidade Brasília	UF DF
Nome do Responsável pela celebração Marcelo Albernaz	CEP: - DF
	Cargo Juiz Federal Diretor do Foro

Órgão Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal	CNPJ 08.685.528/0001-53
Endereço: SAAN, Quadra 01, Lote C, 3º Andar,	DDD/Telefone (61) 2104-4253
Cidade Brasília	UF DF
Nome do Responsável pela celebração Jaime Santana de Sousa	CEP: 70.632-100
	Cargo Secretário-Executivo de Estado de Justiça e Cidadania do DF



2. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Título: “Acordo de Cooperação”, celebrado entre a Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania e a Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal, visa promover o estabelecimento de mútua cooperação entre os partícipes com vistas ao desenvolvimento de ações destinadas à implantação e operacionalização de serviços da SJDF, a serem prestados remotamente, sob a responsabilidade do Núcleo Judiciário – NUCJU da SJDF, sem a necessidade de presença física de servidores desta, nas Unidades de Atendimento da Subsecretaria da Modernização de Atendimento Imediato ao Cidadão – “NA HORA”, com a finalidade de prestar atendimento de alto padrão de qualidade, eficiência e rapidez, facilitar o acesso do cidadão aos serviços públicos, simplificar as obrigações de natureza burocrática, assim com ampliar os canais de comunicação entre o Estado e o Cidadão.

Os serviços da Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal funcionarão nas unidades de atendimento de Taguatinga, Ceilândia e Gama.

PROCESSO nº 00400-00029570/2021-39 ESPÉCIE: Acordo de Cooperação

PARTÍCIPES: Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania e a Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal

Início: a partir da data de publicação no DOU do extrato do Acordo de Cooperação.

O Acordo de Cooperação terá vigência de 60 (sessenta) meses a partir da data da sua publicação no Diário Oficial da União.

Término: na data final do prazo de vigência do Acordo de Cooperação.

O Acordo de Cooperação terá vigência de 60 (sessenta) meses a partir da data da sua publicação no Diário Oficial da União.

3. DESCRIÇÃO DO OBJETO

Estabelecimento de parceria entre a Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania e a Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal, com vistas ao desenvolvimento de ações destinadas à implantação e operacionalização de serviços da SJDF, a serem prestados remotamente, sob a responsabilidade do Núcleo Judiciário – NUCJU da SJDF, sem a necessidade de presença física de servidores desta, nas Unidades de Atendimento da Subsecretaria da Modernização de Atendimento Imediato ao Cidadão – “NA HORA”, com a finalidade de prestar atendimento de alto padrão de qualidade, eficiência e rapidez, facilitar o acesso do cidadão aos serviços públicos, simplificar as obrigações de natureza burocrática, assim com ampliar os canais de comunicação entre o Estado e o Cidadão.

4. ABRANGÊNCIA



Federal

5. JUSTIFICATIVA

IMPORTÂNCIA DA PROPOSTA:

Concretização pelo poder Público de ações voltadas para prestação de serviços públicos ao cidadão, com alto padrão de qualidade, eficiência, rapidez, facilidade de acesso, bem como simplificação de obrigações de natureza burocrática.

CARACTERIZAÇÃO DOS INTERESSES RECÍPROCOS:

Formalizado via Acordo de Cooperação.

PÚBLICO ALVO:

Qualquer cidadão que necessite dos serviços prestados pela Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal.

6. OBJETIVO GERAL e ESPECÍFICO

OBJETIVOS GERAIS:

Prestação atendimento de alto padrão de qualidade, eficiência e rapidez.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Prestação os seguintes serviços:

- a. Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais/Nada Consta;
- b. Andamento Processual;
- c. Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais);
- d. Recebimento de Processos;
- e. Atermação – Juizado Especial Federal (Cível).



7. METAS A SEREM ATINGIDAS

- Facilitar o acesso do cidadão aos serviços públicos;
- Simplificar as obrigações de natureza burocrática;
- Ampliar os canais de comunicação entre o Estado e o Cidadão;

8. ETAPAS DE EXECUÇÃO

Os serviços serão prestados nos postos de atendimento ao público nas Unidades da Subsecretaria de Modernização de Atendimento Imediato ao Cidadão – Na Hora. Os postos de atendimento deverão funcionar ininterruptamente, de segunda a sexta-feira, no horário das 07h às 19h e aos sábados de 07h às 13h. O horário de encerramento de entrega de senhas nas unidades ocorrerá de segunda a sexta-feira às 18h30 e aos sábados às 12h30. Segue detalhado as etapas:

ETAPAS	RESPONSÁVEL	DATAS
Disponibilização de espaço e infraestrutura adequadas no início das atividades.	1. Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania – SEJUS/DF.	Imediato, tendo em vista tratar-se de renovação da parceria, o espaço e a infraestrutura encontram-se disponibilizados.
Adequação e Homologação da Infraestrutura física, material e tecnológica.	2. Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal com a Secretária de Estado de Justiça e Cidadania – SEJUS/DF.	Imediato, tendo em vista toda estrutura encontra-se em funcionamento.
Início da prestação dos Serviços aos cidadãos de acordo com as normas do Na Hora.	3. Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal com a Secretária de Estado de Justiça e Cidadania – SEJUS/DF	Imediato, tendo em vista a continuidade na prestação dos serviços.

9. PREVISÃO DE INÍCIO E FIM DA EXECUÇÃO



O termo terá vigência de 60 (sessenta) meses a partir da data da sua publicação no Diário Oficial da União.

O Termo de Cooperação poderá ser suspenso em qualquer época, por qualquer uma das partes, mediante denúncia expressa, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, ou automaticamente por descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas, hipótese em que a parte prejudicada poderá rescindi-lo no todo, imediatamente.

10. PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS

AUSÊNCIA DE REPASSE DE ÔNUS FINANCEIROS

O presente Acordo de Cooperação **não** envolve transferência de recursos financeiro/orçamentários.

11. UNIDADE RESPONSÁVEL E GESTOR DO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA

RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO DO ACORDO:

- Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal
- Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal

GESTOR RESPONSÁVEL:

- Jaime Santana de Sousa
- Marcelo Albernaz

12. ATRIBUIÇÕES DA SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E CIDADANIA- SEJUS

- Implantar, coordenar, gerenciar a unidade de atendimento, em conformidade com o estabelecido no art. 3º do Decreto nº 22.215, de 11 de maio de 2001 e Decreto nº 27.645, de 18 de janeiro de 2007;
- Estabelecer normas administrativas internas, em comum acordo com os demais parceiros, a fim de assegurar o cumprimento da missão do NA HORA;



- Disponibilizar espaços físicos com áreas adequadas e ambientes caracterizados pela segurança, climatização, limpeza, iluminação, comunicação visual e funcionalidade, capazes de assegurar o bom desempenho dos parceiros instalados no NA HORA;
- Disponibilizar recursos de informática – hardware e software – devidamente instalados em rede, mobiliário, recursos de telecomunicações, dispositivo para o gerenciamento eletrônico do atendimento, equipamentos auxiliares, bem como rotinas de prestação de serviços necessárias ao adequado funcionamento de cada parceiro, e que sejam capazes de assegurar a prestação remota dos serviços;
- Disponibilizar recursos humanos, em quantidade suficiente e devidamente capacitados, para o adequado exercício das funções de recepcionistas, de volantes e de administração do NA HORA e recursos humanos necessários para auxiliar os parceiros no atendimento ao público;
- Assumir as despesas referentes a energia elétrica, água, telefone, reprografia, segurança, limpeza, conservação e manutenção do mobiliários, da rede e dos equipamentos de informática, sistema de ar condicionado e instalações prediais, inclusive atualização tecnológica, instalação elétrica e os sistemas de abastecimento d'água, hidráulico e sanitário;
- Assumir as despesas com materiais de expediente utilizados apenas pela administração e recepção do NA HORA;
- Promover a divulgação do NA HORA, por meio de campanhas publicitárias, confecção de folders, cartazes, dentre outros;
- Avaliar mensalmente os servidores em exercício no NA HORA para fins de manutenção da qualidade do atendimento, conforme critérios de avaliação que trata a Lei 2.983, de 10 de maio de 2002, quando for o caso;
- Efetuar o controle de frequência, férias, abonos e toda e qualquer atividade concernente a vida funcional dos servidores da SEJUS disponibilizados para atuar nos postos da SJD dentro das unidades.

13. ATRIBUIÇÕES DA JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU NO DISTRITO FEDERAL

- Prestar permanente assistência e assessoramento técnico, por meio do Núcleo Judiciário – NUCJU da SJDF, com o objetivo de assegurar treinamento e capacitação sistemática do pessoal designado para a execução dos serviços previamente pactuados, os quais serão providos por meio de auxílio remoto;
- Assumir as despesas com materiais de expedientes utilizados pelos postos de atendimento das unidades;
- Fornecer serviço de malote para manutenção de seus serviços;
- Manter a guarda de documentos;



- Fornecer manuais, normas e instruções quando necessário, para a execução das atividades específicas:
- Disponibilizar materiais para divulgação dos serviços;
- Disponibilizar recursos humanos, em quantidade suficiente e devidamente capacitada, para o adequado exercício das atribuições remotas nos postos da SJDF situados nas Unidades do NA HORA, conforme competências descritas abaixo:
 - a. Orientar, controlar e avaliar as atividades pertinentes ao respectivo órgão;
 - b. Assistir a Gerência da Unidade do NA HORA em matéria de competência do órgão;
 - c. Executar e fazer executar as atividades necessárias ao bom funcionamento do órgão;
 - d. Articular-se com os demais órgãos com vistas à integração das atividades da Unidade;
 - e. Apreciar e pronunciar-se em assuntos relativos à área de competência do órgão, quando solicitados;
 - f. Encaminhar à Gerência da Unidade do NA HORA relatórios periódicos e, quando solicitado, das atividades realizadas no PAJUFE.
- Cumprir o horário para o auxílio remoto, de forma ininterrupta, de acordo com o expediente externo em vigor na SJDF;
- O horário de atendimento externo da SJDF será previamente informado no início de cada ano e sempre que houver alguma alteração;
- O atendimento via auxílio remoto prestado pela SJDF obedecerá ao calendário regimental desta, com respectivos feriados, bem como recesso forense, nos termos do art. 62 da Lei 5.010/66, sem prejuízo da continuidade da prestação do serviço remoto em horário reduzido, durante o recesso forense, sempre que houver o funcionamento do Núcleo Judiciário – NUCJU, nesse período, para outras atividades;
- Eventuais alterações no horário podem ocorrer por motivos de caso fortuito ou força maior, ou, ainda, mediante solicitação fundamentada de qualquer dos partícipes;
- Prestar os seguintes serviços:
 - a) Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais/Nada Consta;
 - b) Andamento Processual;
 - c) Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais);
 - d) Recebimento de Processos;
 - e) Atermação – Juizado Especial Federal (Cível).
- Os serviços mencionados nos incisos anteriores poderão ser executados por servidores da SEJUS e, até mesmo, de forma indireta, via terceirização.
- Responder às demandas provenientes da Ouvidoria Geral do Distrito Federal e do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios relacionadas aos serviços prestados nos postos de atendimentos sob sua responsabilidade.



JAIME SANTANA DE SOUSA

Secretário Executivo da Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania SEJUS

MARCELO ALBERNAZ

Juiz Federal Diretor do Foro SJDF