

**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E
CIDADANIA**

OUVIDORIA

*SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E
CIDADANIA-SEJUS/DF
Endereço: - Parque Ferroviário de Brasília – Estação
Ferroviária – Térreo – Brasília DF – CEP 70.631-
900 - Térreo*

SERVIÇO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

O QUE É

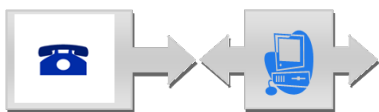
A Ouvidoria é um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo onde você pode registrar suas demandas sobre os serviços públicos.



O que NÃO é considerada manifestação de Ouvidoria para o Governo do Distrito Federal:

- * Demandas referentes à esfera Federal ou sobre outros Estados.
- * Irregularidades ocorridas entre particulares, sem envolvimento de servidor ou órgão público.

Canais de atendimento



Central - 162 www.ouvidoria.df.gov

De segunda a sexta das 7h às 21h

Sábado, domingo e feriados das 8h às 18 h

*Ligação gratuita para telefone fixo.



Presencial

Ouvidoria da SEJUS/DF

De segunda a sexta das 8h às 12h e das 14h às 18h

Fones: (61) 2104-1921 / 2104-1922

Parque Ferroviário de Brasília –Estação Ferroviária – Térreo -
Ouvidoria –Brasília/DF – CEP 70.631-900

CUSTOS

Gratuito

PRAZOS

10 DIAS

A contar da data de registro

Informar as primeiras providências adotadas
(Art. 24 do Decreto nº 36.462/2015)

20 DIAS

A contar da data de registro

DENÚNCIAS

O prazo poderá ser prorrogado pelo mesmo período de 20 dias (Art. 25 §1º, do Decreto Nº 36.462/2015)

REQUISITOS

Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia:

- ✓ NOMES de pessoas e empresas envolvidas
- ✓ QUANDO ocorreu o fato
- ✓ ONDE ocorreu o fato
- ✓ Quem pode TESTEMUNHAR
- ✓ Se a pessoa pode apresentar PROVAS

Tratamento específico para denúncias: Avaliação, classificação e encaminhamento realizados pela Ouvidora-geral do Distrito Federal.

Registro identificado

- ⇒ Apresentação do documento Cadastro de Pessoa Física - CPF.
- ⇒ Possibilidade de sigilo conforme Art. 23, inciso I, do Decreto nº 36.462/2015.

Registro anônimo

Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros

Normas e Regulamentações

- ✓ Lei nº 4.896/2012 -
http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72016/Lei_4896_31_07_2012.html
- ✓ Decreto nº 36.462/2015 -
http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/79466/Decreto_36462_23_04_2015.html
- ✓ Instrução Normativa nº 01/2017 -
http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/c87d4625386745569ef03028e6c79397/Instru_o_Normativa_1_05_05_2017.html