

**Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania**

**SEJUS/DF**

SERVIÇOS PARA  
O CIDADÃO

Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania  
Parque Ferroviário de Brasília – Estação  
Rodoferroviária  
Térreo – Ouvidoria - Brasília-DF – CEP:  
70631-900

*SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO  
CIDADÃO - SIC*

### Tipos de informações



O pedido de acesso deverá conter:

- ⇒ Nome do requerente.
- ⇒ Apresentação de documento de identificação válido (Carteira de identidade, Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, Título de Eleitor, Passaporte, Carteira de Trabalho, Carteira Funcional, Carteira de Habilitação (modelo novo) e Certificado de Reservista).
- ⇒ Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida.
- ⇒ Endereço físico ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida.

### Público Alvo

Cidadão externo  
Cidadão interno (servidores)

### Importante

Não será atendido pedido de acesso genérico, desproporcional, desarrazoado, que exija trabalho adicional de análise, interpretação,

consolidação de dados e informações, serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

Não há necessidade de apresentação de documentação que o identifique. A manifestação pode ser anônima, se o caso exigir, para resguardar a integridade física do cidadão.

### PRAZOS

#### 10 DIAS

##### A contar da data de registro

Informar as primeiras providências adotadas (Art. 24 do Decreto nº 36.462/2015)

#### 20 DIAS

##### A contar da data de registro

### Normas e Regulamentações

- ✓ Lei nº 4.990/2012 - [http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72983/Lei\\_4990\\_12\\_12\\_2012.html](http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72983/Lei_4990_12_12_2012.html)
- ✓ Decreto nº 34.276/2013 - [http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/74029/Decreto\\_34276\\_11\\_04\\_2013.html](http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/74029/Decreto_34276_11_04_2013.html)
- ✓ Instrução Normativa nº 02/2015 - [http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/cb288737c6634948aef97d7af51f58f1/Instru\\_o\\_Normativa\\_2\\_08\\_12\\_2015.html](http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/cb288737c6634948aef97d7af51f58f1/Instru_o_Normativa_2_08_12_2015.html)

### Canais de atendimento



### Horário de Atendimento

De segunda-feira a sexta-feira, das 09h às 12h e das 14h às 17h.

### Endereço

Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania  
Parque Ferroviário de Brasília – Estação Rodoferroviária Térreo – Ouvidoria - Brasília-DF – CEP: 70631-900